RIAPS

RYCHLÁ INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Obsah

Úvodní slovo ředitelky 3
RIAPS 4
Ambulance 6
CDZ RIAPS 10
Kontaktní centrum 14
Manželská a rodinná poradna 20
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter 24
Stacionář 28
SPOD RIAPS 32
Poděkování 34

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY RIAPS

Musím se přiznat, že jsem hrdá. Na RIAPS, který je tu od roku 1993. Na zaměstnance, kteří sdílí jeho filozofii a neúnavně pracují na realizaci našich cílů. Někteří z nich jsou tu už od počátku, jiní se k týmům připojili třeba právě v roce 2019. Ti starší předávají zkušenosti, garantují odbornost služeb. Ti, co teprve přicházejí, přinášejí nové pohledy i nápady do zaběhnutého. Všechny spojuje práce založená na vztahu a respektu ke klientům, komplexním přístupu a současně snaze o šití služeb na míru, podpoře nezávislosti klientů,… S tím souvisí i snaha iniciovat vznik služeb, které v regionu chybí, např. chráněné bydlení či krizová lůžka. Klienti jsou pro nás při tomto úsilí velkou motivací. Jejich zpětná vazba pomáhá služby rozvíjet. Jejich spokojenost nám dělá radost. Nejinak tomu bylo v roce 2019.

O tom, co se ve službách dělo, si můžete přečíst na dalších stránkách. Tak za mne jenom „děkuju všem“, díky kterým RIAPS byl, je a snad i bude.

MUDr. Zuzana Kozáková

RIAPS

REGIONÁLNÍ INSTITUT AMBULANTNÍCH PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB ANEB RYCHLÁ INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

Je začleněným zařízením Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (příspěvková organizace Královéhradeckého kraje, sídlo Procházkova 818, Trutnov, IČO 00195201, statutární zástupce PharmDr. Jana Třešňáková). Vznikl v roce 1993. Poskytuje zdravotní a sociální služby. Podílí se na výchově a vzdělávání cílových skupin RIAPS. Někteří pracovníci mají pověření k sociálně právní ochraně dětí.

Filozofií RIAPS je úzké propojení zdravotních a sociálních služeb, resp. zaměření na celek, pojetí zdraví jako plné tělesné, duševní a sociální pohody, prevence vzniku nepohod i cesty k zotavení tam, kde již nepohoda vznikla.

Odborný tým RIAPS je multidisciplinární (viz níže). V zařízení je kladen důraz na odbornost služeb, podporováno je další vzdělávání, realizována intervize a supervize.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ – ODBORNÉ TÝMY - k 31. 12. 2019

profese	fyzické osoby	úvazky	vzdělání
Adiktologové se zvláštní odbornou způsobilostí	3	1,35	Mgr. + zvláštní odborná způsobilost +1x PT výcvik
Kliničtí psychologové	2	1,5	Mgr. + atestační zkouška + psychoterapeutický výcvik
Lékaři se specializací	3	2	Mgr.+ atestační zkouška + 2 x PT výcvik
Pracovníci v sociálních službách	4	0,5 + 2 DPP	2 peeři+2 studenti VŠ
Psychologové ve zdravotnictví	2	1,4	Mgr.+2x PT výcvik + 1x Ing.ekonomická
Psychologové v sociálních službách (další odborní pracovníci v sociálních službách)	1	1	Mgr.
Sestry specialistky	3	3	2 SŠ + 1 Mgr.+ 3x specializace ošetřovatelská péče v psychiatrii + 1x komunitní sestra + 1x Ing.ekonomická
Sestry ve specializační přípravě	3	3	SŠ + probíhá specializace
Sestry všeobecné	1	0,8 (na RD)	SŠ + Bc. adiktologické
Sestry praktické	1	0,2	SŠ + Bc. Sociální
Sociální pracovníci	22	20,95 (3,8 na RD, 1 v dlouhodobé PN)	VOŠ 3 Bc 8 (+ 1 Ing. ekon.) Mgr 11
Speciální pedagogové (další odborní pracovníci v sociálních službách)	1	0,8	PaedDr. + PT výcvik

Přes jistě skvělý fakt multidisciplinarity týmu, ve kterém navíc někteří mají i více profesí, resp. vzdělání v rámci více oborů, nám stále některé profese zoufale chybí. Stále tak hledáme další lékaře, klinické psychology a sestry, ale i sociální pracovníky pro rozvoj služeb, resp. vznik služeb nových.
Odborné týmy by se neobešly bez **administrativního a technického zajištění**. Dlouholetou a osvědčenou administrativní pracovnicí a hospodářkou je paní **Helena Šrejberov**á. Přechodně posílila administrativní tým asistentka – paní **Alice Rousková** (15.5. -30.9.). Na pozici správce a údržbáře nahradil pana France pan **Radek Padyásek**. Úklid zajišťovali částečně dohodami stávající pracovníci, částečně pak byla vytvořena místa pro klienty. Čisté prostředí nám tak zajistili **Jolana Ševčíková, Vladislava Prausová, Cecylie Jahelková, Lucka Slezáková, Eliška Trunečková, Helena Šrejberová, Vendula Rohlenová, Barbora Knotková, Jirka Roztočil, Petr Kuráň.**
Na DPP bylo zajištěno pravidelné školení KPR a PP **MUDr. Renatou Černou-Pařízkovou** či supervize jedné ze služeb (MRP) **PhDr. Lenkou Klepáčkovou**.

Vlastní ekonomický servis zajišťuje ředitelství SOL. Náklady jsou pak vyjádřeny ve vnitropodnikovém účetnictví.
Některé potřebné pravidelné činnosti jsou nasmlouvány jako služby, např. BOZP a PO, GDPR, právní poradenství pro organizaci, supervize většiny služeb, pravidelná školení řidičů referentů, IT servis, apod.

Ve službách vítáme i stážisty a dobrovolníky – především ty dlouhodobé. Spolupracujeme tak systematicky s Vyšší odbornou školou zdravotnickou a Střední školou zdravotnickou v Trutnově, Univerzitou Hradec Králové, 1. Lékařskou fakultou v Praze, ale míří sem i studenti z dalších škol. Svou zpětnou vazbou pomáhají služby rozvíjet.

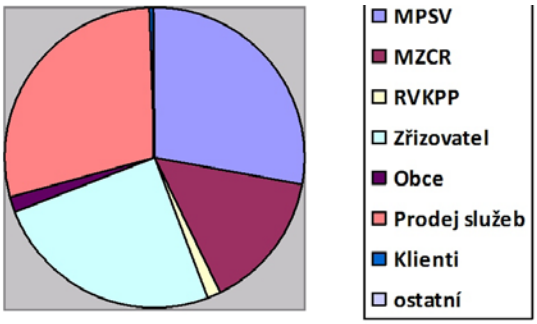
HOSPODAŘENÍ RIAPS V ROCE 2019

Náklady (Kč)		Výnosy (Kč)	
Osobní (52)	20 587 267,33	Výnosy z prodeje služeb a pronájmu (60)	7 869 890,98
Spotřebované nákupy (50)	2 450 956,00	Dotace MPSV, MZ, RVKPP (67)	19 334 296,77
• energie	349 815,05	Úroky (66)	935.16
• materiálové	2 101 140,95	Ostatní výnosy, příjem klienti (67)	180 795,41
Služby (51)	1 533 288,57		
Ostatní (53,54,55,70)			
• Vnitropodnikové účetnictví	1 488 559,46		
Celkem	**27 385 918,32**	Celkem	**27 385 918,32**

NÁKLADY DLE SLUŽEB

Služba	Náklady (Kč)
Ambulance RIAPS	9 157 536,47
Kontaktní centrum RIAPS	3 610 106,32
Manželská a rodinná poradna RIAPS	2 932 942,93
NZDM RIAPS	2 950 839,83
Stacionář RIAPS	3 898 174,48
SPOD	72 820,00

VÝNOSY DLE ZDROJŮ



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

V roce 2019 jsme v úvodu oslavili výročí roku předchozího – 25 let. Akce se vydařila, byla hojně navštívena a tak jako vše přispěla k šíření informací potřebných pro destigmatizaci. Pak už rok pokračoval jako každý jiný. Realizovali jsme některé projekty. Největší z nich byl stále ten investiční – rekonstrukce budovy v sousedství RIAPS, která bude sloužit duševně nemocným. Projekt byl podpořen z prostředků EU prostřednictvím Evropského fondu pro regionální rozvoj z Integrovaného regionálního operačního programu. Nejnovější aktivitou byla účast v projektu „Podpora vzniku Center duševního zdraví II“, (reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_039/0007037) realizovaném Ministerstvem zdravotnictví v rámci Operačního programu Zaměstnanost spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu.
Všechny naše služby běžely v průběhu celého roku, i když některé v oslabení. O služby je dlouhodobě zájem, který někde i převyšuje dostupnou kapacitu.

PLÁNY RIAPS

Udržet a rozvíjet stávající služby.
Připravovat realizaci služeb nových v oblasti služeb pro duševně nemocné (chráněné bydlení, krizová pomoc pobytová forma, nepřetržitý provoz CDZ od r. 2021).
Udržet a rozšířit multidisciplinární tým, resp. doplnit potřebné profese tak, aby služby nemusely být omezovány z důvodu nedostatku personálu.

Ambulance

POSLÁNÍ

Prostřednictvím poskytnutí zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či onemocnění. Pokud vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým atakám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co nejvyšší míru sociálního zapojení.

KONTAKT

Dvůr Králové nad Labem
499 320 517, 725 099 630
psychiatrie.dvur@seznam.cz

Trutnov
725 720 341
ambulance.trutnov@riaps.cz
Jednotliví pracovníci
jméno.příjmení@riaps.cz

MUDr. Zuzana Kozáková
KozakovaZuzana@seznam.cz

CÍLOVÁ SKUPINA

- Osoby s duševní poruchou či nemocí
- Osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či nemoci
- Blízcí osob s duševní poruchou či nemocí
- Osoby v krizi, která je ohrožuje na zdraví či životě
- Pro některé služby odborná a laická veřejnost

CÍLE

- Včasná a odborná pomoc při situacích, které ve svém důsledku mohou vést k psychické nepohodě
- Předcházet vzniku poruchy či onemocnění
- Odstranit projevy poruchy či onemocnění nebo alespoň snižovat míru symptomů a důsledků poruchy či onemocnění
- Zdravotní a sociální stabilizace, uchování sociální integrace a co nejvyšší kvality života

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Diagnostika psychologická, pedopsychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická
- Psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- Medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- Adiktologická terapie, včetně skupinové
- Psychiatrická rehabilitace
- Ochranné léčby psychiatrické, protialkoholní a protitoxokomanické

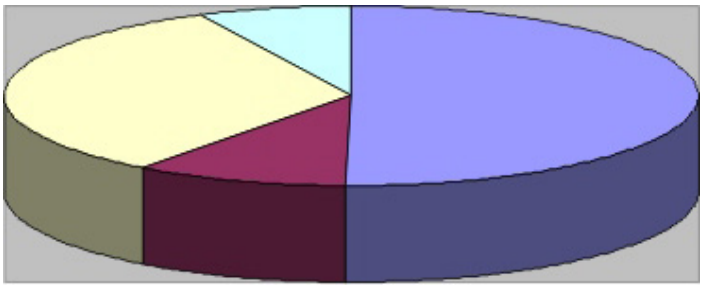
- Konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- Vyšetření pro OSSZ a další instituce ve vymezeném rozsahu
- Mobilní tým – ve spolupráci se se službami sociální rehabilitace vyjíždějí zdravotní pracovníci za těmi, kteří nemohou nebo nechtějí navštívit ambulanci. Rozsah této služby je zatím omezený cílovou skupinou a časovou dotací. Pod ambulancemi do 30.6., následně se přesunul pod CDZ.
- Poradenství
- Edukační činnost (dle možnosti po předchozí domluvě)

ODBORNÝ TÝM

MUDr. Zuzana Kozáková	lékař - psychiatr, pedopsychiatr, psychoterapeut	do 30.6. 1,0 od 1.7. 0,7 úvazku
MUDr.Denisa Dobríková	lékař - psychiatr	0,8 úvazku do 30.6., 0,5 úvazku od 1.7.
MUDr. Sońa Michalová	lékař psychiatr	0,2 úvazku
PhDr. Petr Šouba	klinický psycholog	0,5 úvazku do 30.6., 0,1 úvazku od 1.7.
Mgr. Lenka Stránská	klinický psycholog se zaměřením zejména na dětskou klientelu	úvazek 1, 0
Mgr. Monika Pražáková	psycholog	0,6
Ing. Mgr. Irena Černá	psycholog ve zdravotnictví	0,8 do 30.6., od 1.7. úvazek 0,55
Mgr. Ondřej Čalovka	adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí	úvazek 0,5
Mgr. Olga Trunečková	adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí	úvazek 0,45
Mgr. Helena Rážová	adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí	úvazek 0,15 do 31.8., 0,4 od 1.7.
Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová	sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii	úvazek 1, 0 do 30.6.
Jana Stružinská	vedoucí sester, sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii	1,0 do 30.6.
Sabina Halámková	sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii	úvazek 1,0 do 30.6.
Simona Baslerová	všeobecná sestra ve specializační přípravě	úvazek 1,0 od 1.7.
Michaela Hofmanová	všeobecná sestra	úvazek 1,0 od 1.8. do 16. 8.2019
Bc. Nikola Habová	všeobecná sestra	úvazek 1,0 od 1.8. do 20.10.2019
Bc. Procházková Zuzana	všeobecná sestra	úvazek 1,0 od 2.1., dlouhodobá PN a mateřská dovolená

STATISTIKA

Celkem služeb ambulancí využilo 2042 osob. V rámci 10 321 setkání bylo poskytnuto 22 623 úkonů. Nejvyšší zastoupení měla skupina ve věku od 20 do 49 let, téměř stejně byly zastoupeny skupiny 50-64 a nad 65 let. Dětí do 19 let bylo 140.



Obrázek 1 Rozložení dle věku

Nejpočetnější kategorii klientů ambulancí tvoří ti s neurotickými poruchami. Na druhém místě jsou ti s poruchami vyvolanými alkoholem a dalšími návykovými látkami, což vyplývá z toho, že v zařízení jsou dostupné i služby adiktologické. Další kategorií byli lidé s organickou poruchou, dále afektivními poruchami. Poměrně vysoké zastoupení měli také jedinci s dg poruchy osobnosti. Následovala skupina lidí s psychotickým onemocněním.

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Zájem o služby ambulancí je nadále obrovský. Vzhledem k tomu, že jsme ale nesehnali dalšího psychiatra ani klinického psychologa, bylo nutno se zahájením pilotního projektu omezit některé služby v ambulancích, což nás hodně mrzelo a stresovalo.

Ve vztahu k nedostatečné kapacitě ambulancí i vně zařízení se pak opakovaně potýkáme s možností odmítat, aniž bychom mohli odkázat na někoho, kdo klienty ještě přibírá.

Tristní je situace zejména v oblasti dětské psychiatrie, ale obtížná je i dostupnost dospělých psychiatrů a psychoterapeutů. Opakovaně tak volíme různé cesty k získání dalších kolegů, zatím bezúspěšně.

PLÁNY

- Nadále usilovat o rozšíření personálního zabezpečení a tím i zpět navýšit kapacitu služeb ambulancí
- Nadále pokračovat ve spolupráci zdravotních a sociálních služeb
- Podporovat další vzdělávání pracovníků a specializační vzdělání sester
- Inovovat webové stránky

adiktologie

Centrum duševního zdraví

Od 1. července 2019 byl spuštěn pilotní projekt Centra duševního zdraví – CDZ II.
CDZ poskytuje služby zdravotní (psychiatrická rehabilitace poskytovaná sestrami, služby lékaře a psychologa) a služby sociální (sociální rehabilitace poskytovaná sociálními pracovníky a peery) dospělým osobám s duševním onemocněním. Výše zmíněné služby jsou poskytovány především terénní formou v přirozeném prostředí klienta. Ambulantně jsou dostupné především skupinové aktivity, psychiatrická ambulance a psychoterapie. Při poskytování služeb maximálně podporujeme klienta na jeho cestě k zotavení tak, aby mohl žít smysluplný život i s potížemi, které mu způsobuje duševní onemocnění.
Poskytované služby jsou bezplatné a mohou být poskytovány i anonymně (vyjma zdravotních).

KONTAKT

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01
702 256 762, 725 947 559
cdztrutnov@seznam.cz

Vedoucí služby
Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová
andrea.brajkovičová@riaps.cz

email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz

CÍLOVÁ SKUPINA

- Osoby starší 18. let preferenčně z regionu Trutnov (území okresu Trutnov)
- Osoby s diagnostikovanou poruchou z okruhu F2.* a F3.*
- Osoby s diagnostikovanou F42.* – závažná obsedantně kompulzívní porucha
- Osoby s diagnostikovanou poruchou osobnosti F6.* - pouze těžké formy se závažným dopadem poruchy do celkové výkonnosti organismu a schopnosti sociální adaptace
- Lidé, kteří ještě nebyli diagnostikováni, ale kteří vzhledem k sociálnímu handicapu, funkčnímu postižení či poruchám chování jsou jako duševně nemocní svým okolím označováni, resp. u kterých by mohla být přítomna duševní porucha
- Pro osoby z cílových skupin současně platí, že porucha významným způsobem narušila fungování jedince či by k tomu mohlo dojít v budoucnosti
- Pro osoby z cílových skupin současně platí, že stávající podpora na cestě k zotavení je nedostačující, resp. existuje reálná potřeba služeb CDZ a mohou ze služeb CDZ profitovat
- osoby blízké a osoby vztažné, kteří mají ve svém okolí duševně nemocného a potřebují naše služby

HLAVNÍ CÍLE CDZ

- Podpora duševně nemocných osob v běžném životě po stránce zdravotní i sociální
- Zavedení multidisciplinárního týmu, kdy je doplněna péče zdravotníků o sociální rehabilitaci, resp. obě služby jsou poskytovány v součinnosti.

- Předcházení hospitalizací a zamezení dlouhodobých pobytů klientů v psychiatrických nemocnicích.
- Vyhledávání těch osob, kteří by ze služeb mohli profitovat, ale sami by je z různých důvodů nevyhledali.

Služeb mohou využít i rodinní příslušníci a blízcí osob s duševním onemocněním

ZÁSADY

- Dodržujeme práva uživatelů
- Zachováváme důstojnost uživatelů
- Respektujeme individuální a specifické potřeby uživatelů
- Respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele

- Podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě

PRINCIPY

- všeobecné dostupnosti a přístupnosti – bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení
- určujícím činitelem při definování zakázky, její změny, určování kvality a potřebnosti služby je klient
- kvality, odbornosti a adekvátním rozsahu poskytovaných služeb
- dodržování etického kodexu

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Terénní služby
- Služby denní péče
- Služby krizové
- Služby psychiatrické
- Služby klinického psychologa, vč. psychoterapie
- Podpora svépomocných skupin

ČASOVÁ DOTACE

Vychází především z individuálních potřeb klienta.
Terénní služby jsou poskytovány mobilním týmem a pracovníci si schůzky domlouvají předem. Pokud vyžaduje stav klienta přítomnost lékaře či psychologa, vyjíždí do terénu také on.
Standardně jsou služby poskytovány v pracovní dny od 8 do 17 hod.
Služby denní péče jsou poskytovány v prostorách budovy RIAPS Trutnov ve Stacionáři a ve Stacionáři ve Dvoře Králové nad Labem. Klienti přicházejí sami.
Ambulantní služba - Procházkova 818, Trutnov

pondělí, úterý	od 9 do 15 hodin
středa	od 12 do 17 hodin
čtvrtek	skupinové aktivity s klienty v terénu dle domluvy

Ambulantní služby Dvůr Králové nad Labem
Stacionář RIAPS - T.G.Masaryka 40, Dvůr Králové nad Labem
Středa a čtvrtek 9:00-15:00
Krizová služba CDZ je dostupná v pracovní dny 8 – 16 hod.
Krizová služba představuje telefonickou, e-mailovou, online či osobní intervenci u klienta v krizi. Osobní setkání jsou realizována v prostorách CDZ či vlastním prostředí klientů.

Služby psychiatrické, psychologické včetně psychoterapie - zahrnují diagnostické a zejména léčebné úkony, včetně individuální, rodinné a skupinové psychoterapie. Částečně jsou realizovány v terénu (samostatný výjezd za pacientem). Jejich časová dotace vyplývá z konkrétních potřeb klientů. Součástí aktivit psychiatra a psychologa je i práce s rodinnými příslušníky, účast na setkání osob blízkých, ….dále pak podíl na zajištění komunikačních a destigmatizačních opatření.

Podpora svépomocných skupin - tyto aktivity jsou realizovány v rámci časové dotace pro ně vyčleněné v rámci služeb denní péče.

ODBORNÝ TÝM

MUDr. Zuzana Kozáková	lékař - psychiatr	1.7. – 31.12.2019	úvazek 0,3
MUDr. Denisa Dobríková	lékař - psychiatr	1.7. – 31.12. 2019	úvazek 0,2
PhDr. Petr Šouba	klinický psycholog	1.7. – 31.12.2019	úvazek 0,25
Ing., Mgr. Irena Černá	psycholog ve zdravotnictví	1.7. – 31.12.	úvazek 0,25
Ing., Mgr. Andrea Brajkovičová	CDZ specialista, sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii	1.7. – 31.12.	úvazek 1,0
Jana Stružinská	sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii	1.7. – 31.12.2019	úvazek 1,0
Sabina Halámková	sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii	1.7. – 31.12.2019	úvazek 1,0
Jaroslava Rousková	všeobecná sestra zařazená do specializačního vzdělávání	1.7. – 31.12.2019	úvazek 1,0
Dagmar Kubíková	všeobecná sestra zařazená do specializačního vzdělávání	1.11. – 31.12.2019	úvazek 1,0
Ing., Bc. Monika Bobrová	sociální pracovnice	1.7. – 31.8. 2019	úvazek 0,6,
		1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,5
Bc. Aneta Dymáková	sociální pracovnice	1.7. – 31.8.2019	úvazek 0,8
		1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,6
Kristýna Haasová, DiS	CDZ specialista	1.7. – 31.10.2019	úvazek 1,0
Bc. Nikola Kukrálová	sociální pracovnice	1.7. – 31.8.2019	úvazek 0,6
		1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,4
Bc. Šárka Lufinková	sociální pracovnice	1.7. – 31.8.2019	úvazek 0,5
		1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,4
Mgr. Zuzana Radoňová	sociální pracovnice	1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,5
Kateřina Skalická, DiS.	sociální pracovnice	1.7. – 31.8.2019	úvazek 0,9
		1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,8
Mgr. Naděžda Včelišová	sociální pracovnice	1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,3
Bc. Kateřina Viková	sociální pracovnice	1.7. – 31.8.2019	úvazek 0,6
		1.9. – 31.12.2019	úvazek 0,5
Rostislava Šiková	peer konzultant	1.7. – 31.12.2019	úvazek 0,125
Dita Zuščicová	peer konzultant	1.7. – 31.12.2019	úvazek 0,125

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

1.7.2019 započal svou činnost projekt CDZ RI-APS Trutnov podpořený z prostředků EU a MZCR. Jak bylo zmíněno ve Výroční zprávě 2018 byl rok 2019 velmi náročný – jak po stránce organizační, tak i pracovní. Dlouhodobě fungující spolupráce mezi zdravotním a sociálním úsekem zakotvila pod jednu hlavičku. Čekala nás řada změn: někteří pracovníci byli přesunuti do terénních služeb, nastoupili pracovníci noví, a ti se museli zaškolit, i stávající pracovníci museli absolvovat řadu školení, a k tomu všemu zajistit plynulý chod služeb.

Mezi naše hlavní úkoly patřilo vyhledávání klientů CDZ. Na začátku projektu jsme se soustředili na nám známé klienty z psychiatrické ambulance a spolupráci v CDZ nabídli jim. Úplně novou zkušeností bylo aktivní vyhledávání klientů a asertivní oslovování těch, kteří duševně nemocní jsou, ale o naše služby tak docela nestojí. Ale i toto jsme dobře zvládli a s některými navázali fungující a přínosnou spolupráci.

Rozvinuli jsme spolupráci s ambulantními psychiatry v okolí, s odbory sociálních služeb, zejména s veřejnými opatrovníky, s psychiatrickými nemocnicemi (Kosmonosy, Sadská, Jičín) kam jsme pravidelně dojížděli a spolupráci s klienty navazovali již v době hospitalizace.

Celkem byla v období 1.7. 2019 – 31.12.2019 uzavřena smlouva se 47. klienty CDZ. Dalších 9. klientů bylo kontaktováno v rámci asertivního oslovování v terénu, ostatní jednání se zájemci pak proběhla v rámci PN Kosmonosy, Sadská a Jičín.

Klienti CDZ se zúčastnili akcí: Výstava obrazů a prodej výrobků na Vánočních trzích v UFFU.

Nadále chceme rozvinout spolupráci s terénními sociálními pracovníky obcí, kurátory pro dospělé, opatrovníky, soudem, praktickými lékaři a psychiatrickými odděleními v Královéhradeckém kraji, ÚP, chráněnými dílnami, Charitou, OSSZ, kde je nyní spolupráce nastavena sice dobře, ale zatím neformálně.

Širokou veřejnost pak chceme oslovit v rámci pořádání velké destigmatizační akce v roce 2020.

Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová,
CDZ specialistka

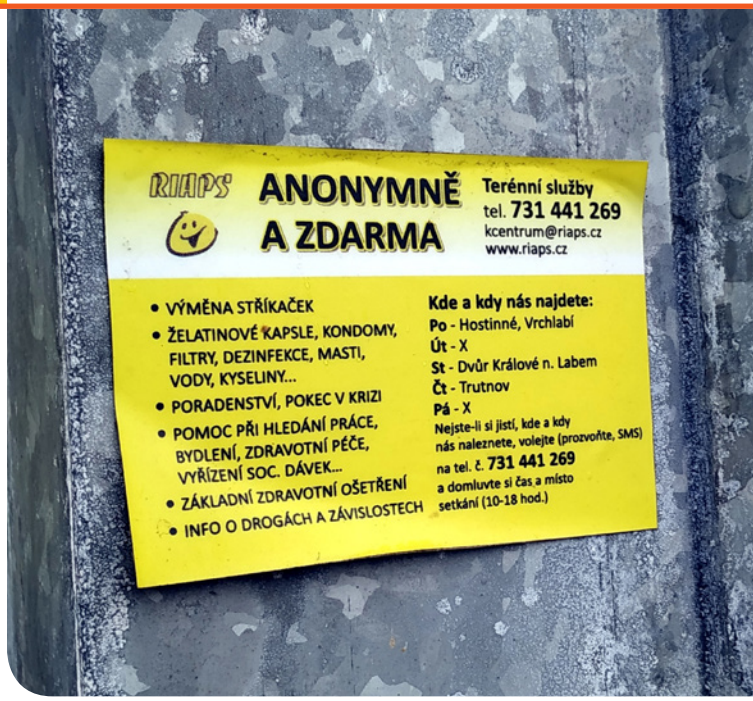
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Kontaktní centrum RIAPS

POSLÁNÍ

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek a návykového chování. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.



KONTAKT

Procházkova 818, 541 01 Trutnov
731 441 267, 731 441 269 (terén)
kcentrum@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
www.riaps.cz/kc
@KackoRIAPSTrutnov

Vedoucí služby
Mgr. Ondřej Čalovka
ondrej.calovka@riaps.cz

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí a u osob ohrožených patologickým hráčstvím
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení těchto osob
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání či hraní ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí a širšímu sociálnímu okolí patologických hráčů, řešit problémy užíváním drog a hraním způsobené

CÍLE

Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek a hráči minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog (mj. i prevence přenosu infekčních chorob) a patologickým hráčstvím. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové a závislostní problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku a patologickým hráčům.

Kontaktní centrum je určeno:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Mladým uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog v rámci doléčování a podpory v procesu zařazování se do společnosti (chtějí-li využívat služby anonymně)
- Patologickým hráčům
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku) a patologickým hráčům, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek a patologické hráče nechtějí nebo nemohou využívat.

Terénní služby jsou určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Patologickým hráčům
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé) – vybrané služby
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog - vybrané služby v rámci podpory v abstinenci a procesu zařazování se do společnosti
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) – vybrané služby
- Ostatní laické i odborné veřejnosti – vybrané služby

Základní poskytované služby:

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

PRACOVNÍ TÝM ODBORNÝ

- **Mgr. Ondřej Čalovka**
  adiktolog, sociální pracovník
- **Mgr. Olga Trunečková**
  sociální pracovnice, adiktolog
- **Bc. Jiří Roztočil**
  sociální pracovník
- **Bc. Petr Kuráň**
  sociální pracovník, praktická sestra
- **Bc. Zuzana Procházková**
  zdravotní sestra, adiktolog (DPP)
- **Mgr. Ivo Krejčíř**
  jiný odborný pracovník – pedagog (DPP)
- **Martina Budišová**
  pracovnice v sociálních službách (DPP)
- **Michala Wolfová**
  pracovnice v sociálních službách (DPP)

PRACOVNÍ TÝM – THP

- **MUDr. Zuzana Kozáková** – ředitelka RIAPS
- **Mgr. Ondřej Čalovka** – vedoucí služby
- **Helena Šrejberová** – hospodářka
- **Radek Padyásek** – správce budovy

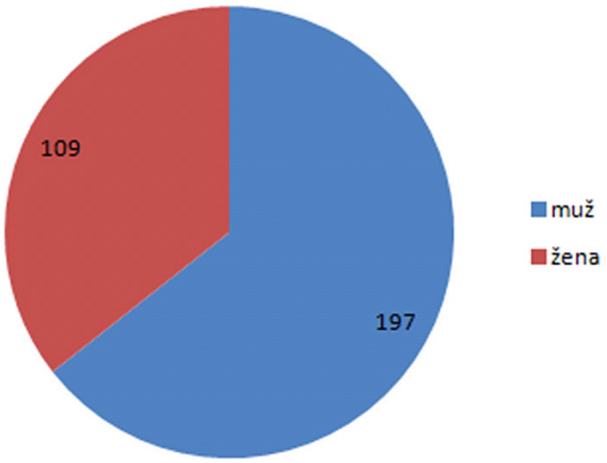
externí supervize:

- **Mgr. Jana Ženíšková**
  PaedDr. Martina Richterová-Těmínová

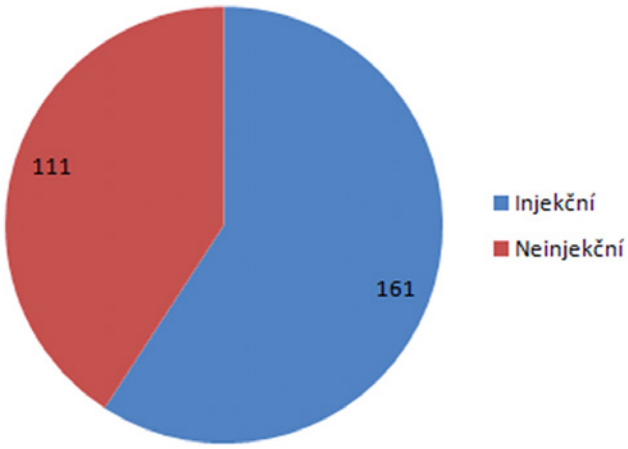
OBSAH A PRŮBĚH SLUŽBY V ROCE 2019:

KC RIAPS Trutnov je jedním ze dvou kontaktních center v KH kraji. Zajišťuje služby pro severní část KH kraje. Konkrétně poskytuje služby na území okresu Trutnov (cca 120 tis. obyvatel) ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L., Úpice. Dalšími obcemi z okresu Trutnov, jejichž obyvatelé využívají služby KC, jsou Žacléř, Špindlerův Mlýn, Rtyně v Podkrkonoší, Svoboda n. Úpou, Pec. p. Sn. atd. Není výjimkou, že naše služby využívají i obyvatelé okresu Náchod, především z Broumovska.
Od ledna tohoto roku byla rozšířena cílová skupina o patologické hráče. Struktura poskytnutých služeb je stále převážena směrem ke snižování škod, hygienickému servisu a kontaktní práci. Program disponuje a aktivně provádí testování na HIV, VHB, VHC a Syfilis. V rámci harm reduction materiálu klienti využívají distribuci kondomů a želatinových kapslí, které jsou distribuovány i s informačním letákem pro bezpečnější užívání.
Ve srovnání s předchozím rokem poklesl o 7% počet osob s primární drogou pervitin, naopak o 4% narostl podíl primárních uživatelů alkoholu. Podíl uživatelů kanabinoidů, narostl o 2% a o 1% poklesl podíl uživatelů opiátů. Cílová skupina je víceméně stabilní.

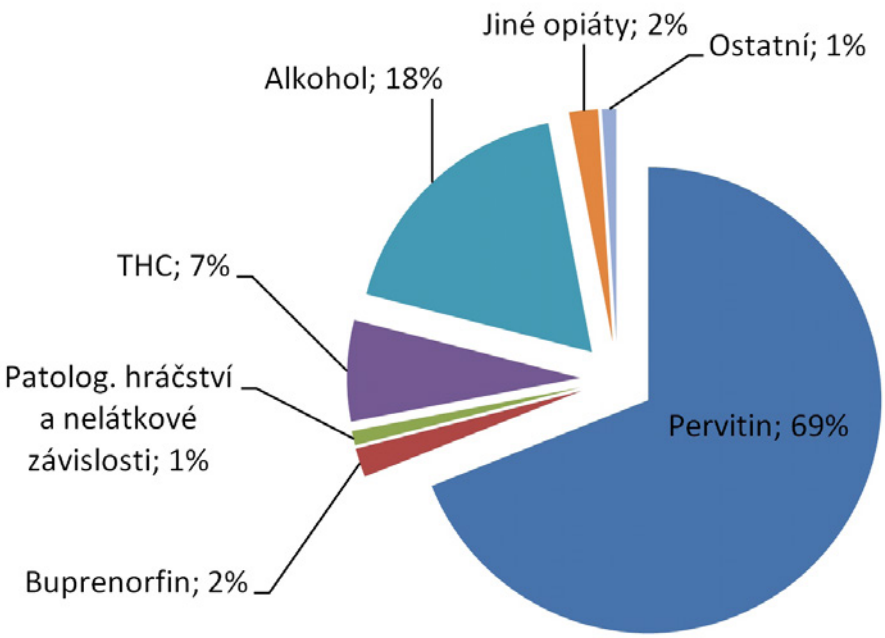
Uživatelé služby dle pohlaví



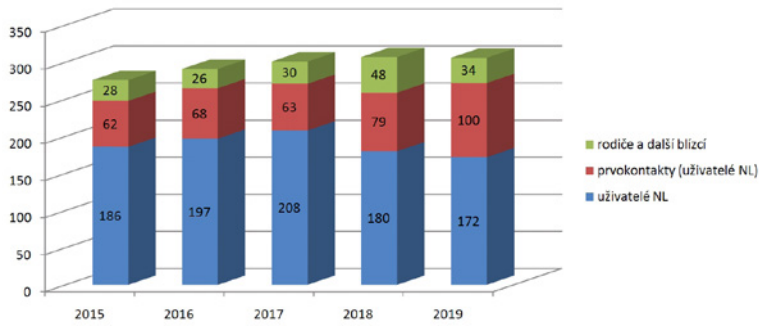
Injekční vs. neinjekční uživatelé NL



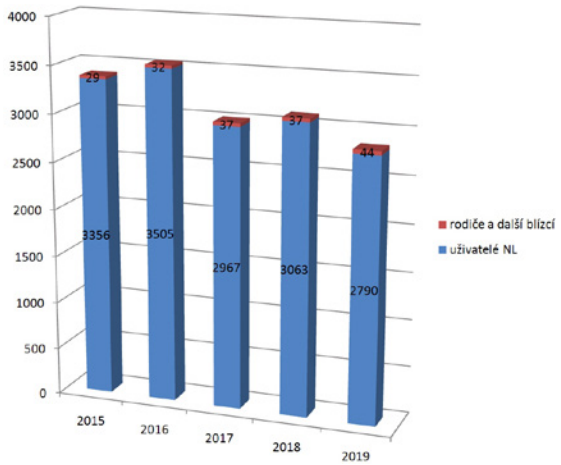
Cílová skupina dle primární NL a návykového chování - KPS a TP:



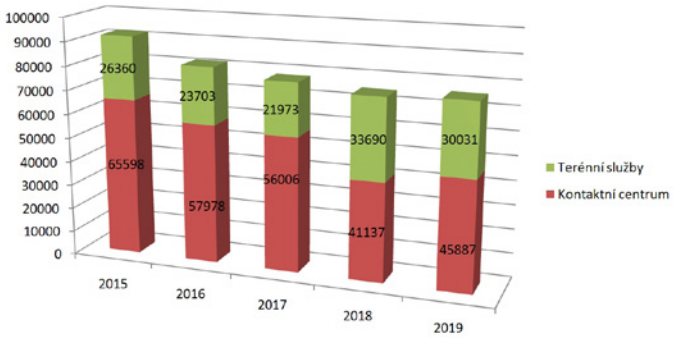
Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



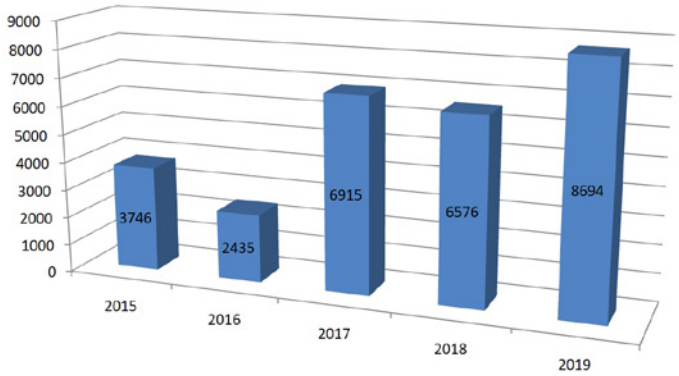
Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané kapsle – počet ks v jednotlivých letech



KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY + TERÉNNÍ SLUŽBY

Věk klientů	**15 let a výše**
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	272
- z toho mužů	188
- z toho žen	84
- z toho injekčních uživatelů drog	161
- z toho se základní drogou heroin a jiné opiáty	6
- z toho se základní drogou pervitin	187
- z toho se základní drogou kanabinoidy	19
- z toho se základní drogou extáze	1
- z toho se základní drogou těkavé látky	1
- z toho se základní drogou jinou - benzodiazepiny	0
- z toho se základní látkou buprenorfin legálně/nelegálně	4
- z toho se základní látkou metadon legálně/nelegálně	2
- z toho se základní látkou alkohol	50
- z toho patologické hráčství a nelátkové záv.	2
Průměrný věk klienta	27
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednou služeb programu	34
Počet kontaktů celkem	2 834
-z toho s uživateli drog	2 790
Počet prvních kontaktů	100
- z toho s uživateli drog	100
- z toho hlášeno do Národního registru léčby uživatelů drog	N
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1 286
Počet přijatých injekčních setů	73 251
Počet vydaných injekčních setů	75 918
Počet vydaných kapslí	8 694

DALŠÍ ČINNOSTI

Po celý rok služba nabízela možnost anonymního testování na HIV a další infekční choroby pro širokou veřejnost.
Kontaktní centrum je i nadále smluvním zařízením Ústavu Sociální práce UHK a Kliniky adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze pro výkon studentských praxí.
V listopadu se služba jako jeden ze spolupořadatelů připojila k celostátní akci Noc Venku, která poukazuje na problematiku osob bez přístřeší.
Stáži či praxi absolvovalo ve službě 3 osoby z řad kolegů či studentů VŠ, VOŠ, celkem 240 hod. Exkurzi absolvovalo v rámci služby 100 studentů či kolegů z jiných organizací či osob v rámci veřejnosti.
Služba byla prostřednictvím svých pracovníků zastoupena ve Výkonném výboru České asociace adiktologů, Etického kolegia Společnosti pro návykové nemoci ČLS JEP, je stálým hostem Komise pro bezpečnost a veřejný pořádek MěÚ Trutnov, účastní se komunitního plánování v Trutnově, ve Dvoře Králové nad Labem a Vrchlabí, Pracovní skupiny prevence kriminality MěÚ Trutnov, sociální komise MěÚ Trutnov, pracovní skupiny - Adiktologická péče v KHK.

PODĚKOVÁNÍ OD KLIENTŮ

■ *"Dobrý den, chtěla bych touto cestou moc poděkovat panu Bc. Jiřímu Roztočilovi. Moc a víckrát mně i mému synovi pomohl. Syn je drogově závislý, nyní je v léčebně. Tam se dostal právě díky panu Roztočilovi. Mně pomohl přiznat si vůbec tu skutečnost, že je můj syn drogově závislý. Radil mi, jak s ním mám jednat, když byl poprvé můj syn na mne agresivní. Vysvětlil mi, mnohé, i když jako každá matka jsem některé věci slyšet nechtěla…..Pochopila jsem....Pomáhal nám při výběru léčebny, aniž by nás ovlivňoval. Velice si vážím všech jeho rad a nejvíce jeho osobně. Chci poděkovat celému RIAPSU. Vy jste k nám do města vyslali pana Roztočila. Takže mnohokrát děkuji."*

■ *"Vážená paní ředitelko, touto cestou bych ráda pochválila dva vaše pracovníky a těmi jsou p. Roztočil a p. Kuráň. Dlouhodobě mi pomáhají řešit problémy mého bratra a jsou mi velkou oporou. Jsou to opravdu lidé na které mužete být pyšná, svou práci dělají víc než skvěle. Přeji mnoho hezkých dní a určitě je ode mne pozdravujte"*

■ *"Dobrý den, je to již pár let, co jsem navštěvovala a našla plnou podporu v centru Riaps , kam jsem chodívala jako drogově závislá . Ráda bych touto cestou poděkovala především panu Mgr. Čalovkovi, který mi byl nejen psychickou ale i podporou sociální . Kdy mi vždy dobře poradil, zvýšil sebevědomí, dostal mě do duševní pohody, když jsem nevěděla kudy kam ...*
Díky němu jsem si uvědomila svou hodnotu , našla způsob , jak se zabavit i jinak a pochopila , že tohle vážně nechci... Dnes mám dvouleté batole s tím nejúžasnějším mužem. Má mě rád i přes mou minulost a Riapsu patří mé velké dík. ♥
Vzkaz pro ty, kteří momentálně také nevědí kudy kam: Podporu nenajdeš mezi svými, se kterými teď jsi. Podporu hledej v Riapsu, u rodiny, či přátel, které jsi měl před tím, než jsi začal s drogami. Jsou tu pro Tebe všichni, jen to možná teď nevidíš... Oni Ti pomůžou vstát , ukážou Ti ten správný směr, ale sílu hledej především v sobě. Každý ji má, takže i Ty!!! Hodně štěstí ♥"

Manželská a rodinná poradna

POSLÁNÍ

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci jednotlivcům, partnerům, manželům i rodinám v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami, aby plnili optimálně svoji funkci v rodině a také v občanském životě.

KONTAKT

Procházkova 818, 541 01 Trutnov
499 814 890, 731 441 264
poradna@riaps.cz
riaps@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
www.riaps.cz

Vedoucí služby
Mgr. Barbora Knotková
barbora.knotkova@riaps.cz

CÍLE

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v tíživých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odkrýt a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

CÍLOVÁ SKUPINA

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Základní sociální poradenství, které zahrnuje:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. Odborné sociální poradenství, které zahrnuje:

a) *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*

Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, asistovaná předání, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

b) *Sociálně terapeutické činnosti*

Odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešena:

- Osobní rovina – problémy ve vztahu k sobě – ztráta sebedůvěry, nízké sebevědomí, poruchy sebehodnocení; zvládání životních změn a obtížných životních situací, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládání nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání, životní bilancování apod.
- Vztahová rovina – hledání partnera, sžívání v počátcích vztahu, fungování společné domácnosti, přizpůsobení se změnám v párovém soužití, poruchy soužití nebo intimity, problémy v komunikaci, příprava na manželství, zvládání vývojových a přechodových fází ve vztahu (narození dítěte, rodičovství, odchod dítěte z rodiny, prarodičovství, odcizení), výchova dětí, zvládání žárlivosti, nevěry, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu.

Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešeno:

- sžívání v počátcích vztahu, uspořádání života v páru (fungování domácnosti, společné finance ...)
- vyladění společného fungování ke spokojenosti obou partnerů - komunikace v páru, podpora kvality vztahu
- vývojové a přechodové krize vztahu (narození miminka, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odchod dítěte z domova, přechod do důchodu, odcizení)
- výchova dětí
- sexuální život, nevěra
- vztahy po rozvodu/rozchodu – rozvoj komunikace mezi rodiči, tlumení konfliktu, konstruktivní spolupráce, domluva ve prospěch dítěte/dětí.

Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešeno:

- uspořádání života v rodině - např. trávení volného času nebo fungování domácnosti (rozdělení povinností, nastavení řádu…); sžívání systémů (partnerů s dětmi po rozpadu předchozího vztahu)
- komunikace v rodině - konflikty a jejich zvládání, konstruktivní domluva
- vztahy v rodině – podpora kvality vztahů, citových vazeb
- vývojové a přechodové krize - např. narození dítěte, dospívání dětí, odchod dítěte od rodičů
- výchova dětí – např. výchovné problémy doma, ve škole, výchova v monoparentální rodině

- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (školka, škola, kamarádi, rodiče partnera, příbuzenské vztahy apod.)
- rozvody a rozchody – uspořádání vztahů, péče o děti.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR, ...).
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).
- Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.

- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

K první návštěvě v poradně není nutné žádné doporučení pouze příslušnost k cílové skupině, zájemce o službu může v poradně vystupovat anonymně. Pracovníci chrání bezpečí uživatelů, zachovávají mlčenlivost, dodržují jejich práva, respektují osobnost uživatelů služby, jejich přání, požadavky, důstojnost, právo na vyjádření vlastní vůle. Podporují aktivní podíl uživatelů služby na dosažení stanoveného cíle a postupné osamostatňování při zvládání tíživých životních situací. Je využívána spolupráce s navázanými veřejnými službami. Služby jsou v poradně dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně a na bázi dobrovolnosti.

ČASOVÁ DOTACE SLUŽBY

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích, průměrně bývá cca 3 – 4 týdny.

ODBORNÝ TÝM

PaedDr. Ivan Knotek	speciální pedagog, terapeut	0,9 úvazek
Mgr. Barbora Knotková	psycholog, vedoucí služby	1,0 úvazek
Mgr. Helena Rážová	speciální pedagog, terapeut	0,25 úvazek do 31.8.2019
Bc. Vendula Rohlenová	sociální pracovnice	1,0 úvazek
MUDr. Zuzana Kozáková	ředitel, odborný garant	
PhDr. Lenka Klepáčková	supervizorka	

STATISTIKY

Počet uživatelů sociální služby	**572**
Počet kontaktů	**5 366**
Počet nově uzavřených smluv	**341**

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

V roce 2019 poskytla Manželská a rodinná poradna služby 572 uživatelům. Služby byly poskytovány kvalifikovanými pracovníky, kteří se stále průběžně vzdělávají. Rozvoj služby je stabilně odvislý od poptávky zájemců o službu, stávajících uživatelů služby i poptávky spolupracujících institucí.

V poradně působili tři odborní pracovníci - PaedDr. Ivan Knotek, Mgr. Barbora Knotková a do září i Mgr. Helena Rážová. Na pozici sociální pracovnice působila Bc. Vendula Rohlenová.

V průběhu roku nadále probíhala spolupráce s místním OSPOD a soudem. Případy propojené s těmito institucemi jsou v poradně vedeny v režimu SPOD od roku 2017. Díky efektivitě této spolupráce se četnost případů oproti loňskému roku výrazně zvýšila. Jednalo se o rodinné terapie a asistované kontakty.

Poradna nadále spolupracovala i s jinými institucemi a dalšími odborníky v zájmu řešení nepříznivé sociální situace klientů (mateřské školy, základní školy, lékaři,…).

V neposlední řadě se pravidelně pracovníci poradny účastnili Místních akčních skupin ve Dvoře Králové nad Labem a Komunitního plánování pro město Trutnov.

Tým poradny absolvoval 12 hodin supervize pod vedením PhDr. Lenky Klepáčkové.

I v roce 2019 prošla naší poradnou řada studentů vysokých škol z celé České republiky v rámci povinné praxe, stáže či exkurze.

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem, kteří nás v roce 2019 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí**
- **Královehradecký kraj**
- **Město Trutnov**
- **Město Dvůr Králové**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter RIAPS

POSLÁNÍ

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

KONTAKT

Spojenecká 69, Trutnov 541 01
731 441 268
shelter@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
www.riaps.cz/shelter
@nzdm.shelter
Online Shelter na Facebooku: Shelter Riaps

Vedoucí služby
Bc. Lucie Slezáková, DiS.
lucie.slezakova@riaps.cz

CÍLE

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací prací v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata…).

PRINCIPY

NÍZKOPRAHOVOST
NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke

klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** – poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

PRINCIP JEDINEČNOSTI

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

CÍLOVÁ SKUPINA

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.
Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.
Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženy: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svoji rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí, apod.

ČASOVÁ DOTACE SLUŽBY

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

Klub pro mládež:
(15 – 26 let)

Pondělí	13:00–16:00
Úterý	12:00–17:00
Středa	12:00–16:00 *(vyhrazeno pro individuální poradenství)*
Čtvrtek	13:00–16:00
Pátek	12:00–15:00

Klub pro děti:
(6 – 14 let)

Pondělí	13:00 – 16:00
Úterý	12:00 – 16:00 *(vyhrazeno pro individuální poradenství)*
Středa	12:00–17:00
Čtvrtek	13:00–16:00
Pátek	12:00–15:00

Shelter online na facebooku (profil Shelter RIAPS)

Pondělí	12:00–13:00
Čtvrtek	11:00–12:00
Pátek	14:00–15:00

ODBORNÝ TÝM SLUŽBY

MUDr. Zuzana Kozáková	odborná garantka	
Bc. Lucie Slezáková, DiS.	sociální pracovnice, vedoucí služby	1,0 úvazek
Mgr. Eliška Trunečková	sociální pracovnice	1,0 úvazek
Mgr. Martina Soukupová	sociální pracovnice	0,9 úvazek
Mgr. Eliška Sedláková	sociální pracovnice	0,4 úvazek
Mgr. Jana Ženíšková	supervizorka	

DOBROVOLNÍCI Kristýna Zástavová, Michal Baláž

STATISTIKY

	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů	95	94	**189**
Počet prvních kontaktů	50	59	**109**
Kontakty (kolikrát přišli)	1 171	824	**1 995**
Poskytnuté služby	5 140	3 766	**9 176**

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

Rok 2019 nám přinesl velkou změnu a to sice stěhování našeho NZDM na novou adresu. Stěhování proběhlo v měsíci listopadu a hned se nám ukázalo, že to byl správný krok. Přiblížili jsme se k cílové skupině nejen tím, že nyní působíme v centru města, ale také „snížením prahu“ pro vstup do služby. Hned ke konci roku se rapidně navýšil počet klientů. Po celý rok jsme také tvořili stabilní čtyřčlenný tým s úvazkem 3,3. Možná i tento fakt má za následek nárůst počtu klientů. V tomto roce se nám počet klientů navýšil k číslu 189, což je o 49 klientů více, než v roce předchozím.

Podařilo se nám kompletně inovovat naše nástěnky. Aktuálně jich v našem městě spravujeme 18, jsou umístěny na všech základních školách, ve spolupracujících organizacích a městské knihovně. Nástěnky mají zcela nový design a podle tohoto designu jsme také nechali nově vytvořit a natisknout naše propagační materiály. Vše je sjednoceno a vše má takříkajíc stejný „look“.

Aktivně jsme se také zapojili do třetího ročníku akce s názvem Den pro rodinu na trutnovském náměstí, kde probíhala prezentace sociálních služeb našeho města a my tak měli příležitost oslovit potencionální klienty i veřejnost s nabídkou našich služeb. Vystupovali jsme i na akci Týden vzdělávání dospělých, kterou každoročně pořádá Úřad práce v Trutnově. Měli jsme možnost přednášky a prezentace naší služby.

Setkávali jsme se také s kolegy z NZDM v rámci Královéhradeckého kraje a účastnili se pracovní skupiny PRAKK.

Vytvořili jsme zcela nový program- „S.O.S. mé dítě šikanují“ a realizovali ho pro pěstounské rodiče v rámci organizace MAJÁK. Cílem programu je získat povědomí o šikaně, co je a co není šikana? Jak ji rozpoznat? Jak o ní s dítětem mluvit? Co dělat v případě, že mé dítě je obětí? Jak celou situaci řešit? Jak dítě chránit? Odpovědi na tyto otázky a mnohem více se mohli pěstounští rodiče dozvědět v rámci našeho programu.

V tomto roce jsme realizovali preventivní program s názvem „Sex a sexuálně přenosné choroby“, „Prosociální chování“, „Alkohol a tabák“, „Kyberšikana“ a nově jsme zařadili lekci s názvem „Rasismus“, která měla premiéru na základní škole Rudolfa Frimla. Rozšířili jsme tím nabídku našich preventivních lekcí. Do našich aktivit a programů jsme zapojili 569 dětí/žáků základních, středních škol. V rámci těchto lekcí (besed, programů, přednášek) jsme pracovali s 31třídními kolektivy. (opět nárůst počtů oproti roku 2018 kdy bylo 341 žáků a 16 kolektivů)

Během roku se v našem NZDM uskutečnilo 58 akcí pro naše klienty– filmová odpoledne, Shelter hledá talent, rukodělky, sportovní turnaje, návštěva psího útulku, valentýnské odpoledne, vánoční párty atd. Mimo jiné jsme realizovali i besedy na téma homosexualita, zdravý životní styl a tabákové výrobky. Exkurze v našem zařízení proběhla celkem 6x. Stážistů se v tomto roce vystřídalo celkem 4 a strávili tu 75 hodin. Dobrovolníci byli 2 a strávili u nás celkem 148,5 hodin.

Celkem nás navštívilo 189 klientů a bylo jim poskytnuto 9176 služeb.

Bc. Lucie Slezáková, DiS.

Stacionář RIAPS

POSLÁNÍ

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.

KONTAKT

Stacionář RIAPS, Procházkova 818,
Trutnov 541 01, vchod A
499 329 307, 724 882 629, 725 947 559
stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz
www.riaps.cz/stationare
Stacionář RIAPS Trutnov

Stacionář RIAPS, T.G. Masaryka 40,
Dvůr Králové nad Labem 544 01
702 099 026
stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz
www.riaps.cz/stationare
Stacionář RIAPS Trutnov

CÍLE

Podporovat uživatele při nácviku schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

PRINCIPY

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami. Služba je bezplatná.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.

ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:
Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupů, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- nácvik cestování hromadnou dopravou,
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu
- tvůrčí dílna
- výuka na PC
- cvičení paměti
- nácvik asertivity
- skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- individuální rozhovor
- společenské hry
- expresivní terapie
- relaxace

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

- poradenství
- pomoc při vyřizování na úřadech
- doprovod atd.

Zprostředkovaná služba:

- skupinová terapie

AMBULANTNÍ FORMA SOCIÁLNÍ REHABILITACE

probíhá v Trutnově a ve Dvoře Králové nad Labem.

Provozní doba Stacionáře RIAPS Trutnov:
Po od 9.00 do 15.00 hod
Út od 9.00 do 15.00 hod
St od 12.00 do 17.00 hod
Čt aktivity v terénu dle domluvy
Provozní doba Stacionáře RIAPS Dvůr Králové nad Labem:
St od 9.00 do 15.00 hod
Čt od 9.00 do 15.00 hod

Denně je realizován sociálně rehabilitační program, který je v souladu s posláním a cíli služby.

TERÉNNÍ FORMA SOCIÁLNÍ REHABILITACE

probíhá v přirozeném prostředí uživatelů v regionu Trutnov.

Provozní doba:
pondělí, úterý a čtvrtek od 8 do 17 hodin,
středa od 12 do 18 hodin
pátek od 8 do 15 hodin.

Služba je poskytována na základě dohody mezi uživatelem a sociálním pracovníkem.
Uživatelé mohou využívat ambulantní nebo terénní formu služby, případně mohou obě formy služby využívat současně, a to návazně na jejich potřeby a individuální zakázku „ušitou na míru“. Flexibilně lze přecházet z jedné formy služby do druhé, vždy dle potřeb uživatelů.
Součástí naší služby je aktivní vyhledávání lidí s vážným duševním onemocněním, kteří o naší službě nevědí nebo mají obavu ji z různých důvodů využívat. Jedná se o tzv. asertivní oslovování.

PRACOVNÍ TÝM

- **MUDr. Zuzana Kozáková** — odborná garantka služby
- **Mgr. Dagmar Tmějová** — vedoucí služby, sociální pracovnice
- **Zdeňka Herčíková DiS** — sociální pracovnice
- **Ing. Bc. Monika Bobrová** — sociální pracovnice
- **Kristýna Haasová DiS.** — sociální pracovnice
- **Bc. Nikola Kukrálová** — sociální pracovnice
- **Kateřina Skalická DiS.** — sociální pracovnice
- **Bc. Kateřina Viková** — sociální pracovnice
- **Bc. Aneta Dymáková** — sociální pracovnice
- **Bc. Šárka Lufinková** — sociální pracovnice
- **Mgr. Zuzana Radoňová** — sociální pracovnice
- **Mgr. Naděžda Včelišová** — sociální pracovnice
- **Rostislava Šiková** — peer konzultantka
- **Dita Zuščicová** — peer konzultantka

- **PhDr. Petr Šouba** — klinický psycholog (zajišťuje zprostředkovanou službu skupinové terapie)
- **PaedDr. Václav Schmidt** — supervizor
- dobrovolník **Jiří František Mizera** — dlouhodobě a pravidelně realizuje přednášky a besedy s klienty
- dobrovolník **Tomáš Hejna** — dlouhodobě a pravidelně se účastní skupinových aktivit pro klienty
- dobrovolnice **Kamila Bobrová** — příležitostná studentská aktivita/výpomoc

Pracovníci týmu se v souladu se zákonem průběžně vzdělávali, účastnili se mnoha odborných seminářů a akreditovaných kurzů. Podílíme se na tvorbě komunitního plánu města Trutnova pro oblast osob se zdravotním postižením (pracovní skupina).

STATISTIKY

	Do 30 minut	30–60 minut	Více než 60 minut	Celkem
Služby poskytnuté uživatelům a zájemcům	11 333	2 453	3 686	17 472
Kontakt s uživateli a zájemci	15 709	4 305	10 218	30 232

	Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů	64	25	89

***Pozn.: Kontakt** – služba násobená počtem uživatelů (bez ohledu na počet pracovníků); kolik uživatelů, tolik kontaktů. **Služba** - počet setkání s uživateli bez ohledu na to, kolik tam bylo pracovníků i uživatelů - skupina = 1 služba. **Uživatel služby** - člověk, který uzavře ústní nebo písemnou smlouvu. **Zájemce o službu** - člověk, který projeví zájem o služby Stacionáře, ale nemá uzavřenou ústní ani písemnou smlouvu.*

OBSAH A PRŮBĚH SLUŽBY V ROCE 2019:

V roce 2019 jsme poskytli sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou celkem 89 klientům, což je oproti loňskému roku pokles o 50 osob. Důvodem je přestup některých našich klientů do služby Centra duševního zdraví. Celkem jsme poskytli 17 472 služeb.

Kromě běžně registrovaných služeb jsme se věnovali také mimořádným aktivitám. Služba má důležitou roli rovněž směrem k veřejnosti. Námi pořádané akce mají zpravidla destigmatizační charakter. Rok 2019 jsme zahájili oslavou výročí 25. let od založení organizace RIAPS, která se konala v SCT UFFO. Akce byla nejen oslavou krásného čtvrtletí působení naší organizace, ale měla také destigmatizační charakter. Dále jsme v průběhu roku uspořádali výstavu obrazů našich klientů v malebném prostředí Muzea v Úpici (Dřevěnka). Na přípravě vernisáže se podíleli rovněž klienti. Odměnou byla pro nás všechny hojná účast veřejnosti a následné pozitivní ohlasy návštěvníků vernisáže. Zúčastnili jsme se také celostátní akce Den otevřených dveří poskytovatelů sociálních služeb. Naši službu jsme prezentovali v rámci trutnovského Dne pro rodinu na Krakonošově náměstí v Trutnově a Dne zdraví ve Dvoře Králové nad Labem. Účastnili jsme se také Hradeckých dnů sociální práce, kde jedna z našich sociálních pracovnic mluvila na téma Sociální začleňování v kontextu sociální práce. I v roce 2019 pokračujeme v rozšíření sportovních společných aktivit – klienti mohou využívat 1x týdně v rámci pravidelné pohybové aktivity plavecký bazén v Trutnově. Od poloviny roku probíhal každý měsíc tvůrčí workshop, který byl v režii našich klientů (svépomocná aktivita). Naši klienti si tak mohli vyzkoušet jaké to je předávat své zkušenosti ostatním a podporovat při tvoření skupinu více osob.

Na podzim roku 2019 proběhl workshop pod vedením malíře Martina Březiny, který podporoval klienty Stacionáře a Kontaktního Centra při malbě obrazů. Obrazy, které během příjemného víkendového tvoření vznikly budou součástí plánované destigmatizační akce. V rámci plánování této akce proběhlo také velmi milé setkání s hercem Karlem Zimou, ten přislíbil svou účast a moderaci akce.
V závěru roku jsme výrobky našich klientů prezentovali na vánočních trzích v SCT UFFO, do jejichž veřejné prezentace se zapojili také klienti. Jako každý rok jsme i letos pro naše klienty uspořádali slavnostní vánoční setkání, na jehož přípravách se v rámci sociálně rehabilitačních aktivit sami podíleli. Klienti upekli cukroví na sváteční stůl a vytvořili vánoční ozdoby, jimiž ozdobili stromeček. Vánoční setkání prostoupila příjemná atmosféra, zazpívali jsme společně koledy, vzájemně jsme se obdarovávali úsměvem.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

Za tým Stacionáře RIAPS
Kristýna Haasová

Sociálně právní ochrana dětí (SPOD)

POSLÁNÍ

Aktivity na úseku SPOD se v souladu se zákonem 359/1999 Sb. zaměřují zejména na ochranu práv dětí na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochranu oprávněných zájmů dítěte a působení směřující k obnoveni narušených funkcí rodiny.

SCHVÁLENÉ ČINNOSTI

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a) z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov
- Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítětě a při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm. b) z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov
- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c) z. 359/1999 Sb.), Královéhradecký kraj
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku (§ 31a 32 z. 359/ 1999 Sb.), Královéhradecký kraj
- Zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti (§ 40 z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov
- Zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti (§ 41 z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov

Místo výkonu: Procházkova 818, 541 01 Trutnov, a dále území okresu Trutnov

ODBORNÝ TÝM

Odborný tým tvoří osoby pověřené v rámci zařízení RIAPS k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

Pověřené osoby v r. 2019:

- **Mgr. Ondřej Čalovka** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Mgr. Olga Trunečková** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Bc. Jiří Roztočil** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Bc. Petr Kuráň** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Bc. Vendula Rohlenová** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník

- **Mgr. Barbora Knotková** – pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách (psycholog)
- **PaedDr. Ivan Knotek** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách (speciální pedagog)
- **Mgr. Adéla Kohoutková**, roz. Filipčíková - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách (psycholog), dlouhodobá pracovní neschopnost, pověření ukončeno 31.3.2019
- **Mgr. Helena Rážová** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách (speciální pedagog), pověření ukončeno k 30.9.2019

- **Bc. Lucie Slezáková, Dis.** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Mgr. Eliška Trunečková** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Mgr. Martina Soukupová** - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník - do 19.12.2019
- **Mgr. Kateřina Zálišová**, roz. Faltová - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociálních pracovník, v roce 2019 pokračovala rodičovská dovolená, pověření ukončeno k 19.12.2019
- **MUDr. Zuzana Kozáková** – ředitelka zařízení RIAPS, odborná garance

ČINNOSTI REALIZOVANÉ V ROCE 2019

Za rok 2019 byly realizovány pouze činnosti dle § 11 a) v rozsahu 180, 5 hodiny a dle § 31 a 32 v rozsahu 15,75 hodin.

FINANCOVÁNÍ

Zdrojem pro úhradu nákladů činnosti na úseku SPOD je příspěvek zřizovatele. Sledovány jsou v souladu se směrnicí pouze osobní náklady pracovníků, kteří realizovali činnosti dle SPOD, ostatní náklady vzhledem k malému rozsahu činností sledovány nejsou.
V roce 2019 činily náklady 72 820 Kč.

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2019

V konci roku byla podána žádost o redukci činností i pověřených osob, a to tak, že pro další rok, resp. od 20.12. 2019, zůstávají pouze činnosti podle § 11 a), z pověřených osob pak pouze Mgr. Knotková, PaedDr. Knotek, Bc. Rohlenová a MUDr. Kozáková. Důvodem bylo i obtížné rozlišování jednotlivých činností od činností realizovaných pod hlavičkou sociální služby. Jediní, kteří nadále při své práci v některých situacích pověření potřebují, byli kolegové v rámci rodinné poradny.

PLÁNY

Nadále spolupracovat s OSPOD a soudy a realizovat činnosti dle § 11 a).

PODĚKOVÁNÍ

Rádi bychom opět společně poděkovali všem, kteří nějakým způsobem podpořili aktivity RIAPS. Bylo jich opravdu mnoho, a tak někteří zůstanou nejmenovaní, i když jejich pomoc byla pro nás také velmi důležitá.

DĚKUJEME

- Evropské unii za podporu v rámci Regionálního operačního programu i Operačního programu zaměstnanost
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- RVKPP a Úřadu vlády ČR
- Královéhradeckému kraji, zvláště pak odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí
- Městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, ….
- Sponzorům z řad firem a jednotlivců
- Ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov a všem členům jeho týmu v čele s PharmDr. Janou Třešňákovou a Ing. Janou Totkovou, za technickou pomoc pak panu Miroslavu Peterovi
- Ostatním začleněným zařízením SOL
- Supervizorům PhDr. Lence Klepáčkové, PaedDr. Václavu Schmidtovi, PaedDr. Martině Richterové Těmínové a Mgr. Janě Ženíškové
- Všem spolupracujícím organizacím a jednotlivcům, dobrovolníkům, stážistům, praktikantům,… a zejména pak všem našim klientům a jejich blízkým.

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Aktivity RIAPSu byly podpořeny z fondů EU - Evropského sociální fondu (www.esfcr.cz) a projekt na rekonstrukci nových prostor z Regionálního operačního programu NUTS II SV. Spolufinancování zajišťuje Královéhradecký kraj.

Ředitelka RIAPS
Procházkova 818,
541 01 Trutnov
499 329 435
KozakovaZuzana@seznam.cz

Ambulance RIAPS Trutnov
Procházkova 818,
541 01 Trutnov
499 320 327
725 720 341
ambulance.trutnov@riaps.cz
www.riaps.cz/ambulance
@AmbulanceRIAPSTrutnov

Stacionář RIAPS
Procházkova 818, 541 01 Trutnov
499 329 307
724 882 629
stacionar@riaps.cz
stacionarriaps@seznam.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jméno.příjmení@riaps.cz
www.riaps.cz/stationare
@Stacionář RIAPS

Stacionář RIAPS
T. G. Masaryka 40,
544 01 Dvůr Králové nad Labem
702 099 026
stacionar@riaps.cz
stacionarriaps@seznam.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jméno.příjmení@riaps.cz
www.riaps.cz/stationare
@Stacionář RIAPS

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov
Procházkova 818, 541 01 Trutnov
499 814 890
731 441 264
poradna@riaps.cz
riaps@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
www.riaps.cz/poradna

Ambulance RIAPS Dvůr Králové
Preslova 449,
544 01 Dvůr Králové nad Labem
499 320 517
725 099 630
psychiatrie.dvur@seznam.cz
www.riaps.cz/ambulance
@AmbulanceRIAPSTrutnov

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS
Spojenecká 69, 541 01 Trutnov
499 397 771
731 441 268
shelter@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
www.riaps.cz/shelter
@nzdm.shelter
Online Shelter na Faceboku: Shelter Riaps

Kontaktní centrum & terénní služby RIAPS Trutnov
Procházkova 818, 541 01 Trutnov
499 828 144
731 441 267, 731 441 269 (terén)
kcentrum@riaps.cz
www.riaps.cz/kc
@KackoRIAPSTrutnov

Centrum duševního zdraví RIAPS
Procházkova 818, Trutnov, 541 01
702 256 762
725 947 559
cdztrutnov@seznam.cz
email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz